

ДОГОВОР-ОФЕРТА
по предоставлению услуг физическим лицам
в студии танцев и фитнеса Danex

г. Москва

«18» ноября 2022 г.

Индивидуальный предприниматель Воробьева Елена Владимировна, действующая на основании ОГРНИП 31477460501281, именуемый в дальнейшем «Студия» публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес физических лиц (далее по тексту «Посетитель» или «Клиент») о нижеследующем:

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Студии танцев и фитнеса «Danex» и содержит все существенные условия предоставления услуг Исполнителем (Студией).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Студия предлагает Вам отказаться от использования услуг.

Студия заключает Договор на оказание услуг с на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, именуемым для целей Договора на оказание услуг «Посетителем», и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в разделе 6 настоящего Договора. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, т.к. акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

Оферта является официальным документом и публикуется на официальном сайте Студии <https://danexstudio.ru> и/или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории Студии.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящего Договора приведённые ниже термины используются в следующем значении:

«**Абонемент**» - право на обслуживание и пользование услугами в Студии, вид, период действия и стоимость которого указаны в приложении № 1 к настоящему Договору;

«**Активация Абонемента**» - дата, с которой начинается период действия Абонемента. Активация Абонемента происходит с даты заключения Договора, т.е. с даты покупки Абонемента.

«**Заморозка Абонемента**» - временное приостановление периода действия Абонемента по инициативе Посетителя.

«**Автоматизированная система учета клиентов**» — автоматизированная система управления Студией;

«**Личный кабинет**» — персональная страница Посетителя Студии в автоматизированной системе учета клиентов, требующая авторизации;

«**Сайт**» - информационный ресурс Студии, расположенный по адресу <https://danexstudio.ru>.

«**Правила Студии**» — документ, устанавливающий правила поведения при посещении Студии, порядок и особенности предоставления услуг, права и обязанности Посетителей Студии и третьих лиц на территории Студии, содержащий требования по технике безопасности при предоставлении услуг. Правила Студии опубликованы на сайте <https://danexstudio.ru>, а также на информационном стенде по адресу Студии. Правила Студии являются приложением к настоящему Договору, его неотъемлемой частью и регулируют отношения, не урегулированные настоящим Договором.

«**Посетитель**»/«**Клиент**» - дееспособный гражданин, достигший 18-летнего возраста, либо несовершеннолетний ребенок в возрасте от 3 лет, от имени и в интересах которого на основании родительских или иных прав Посетитель заключает договор.

«**Информационный ресурс Студии**» - <https://danexstudio.ru>;

«**Тарифы**» - стоимость дополнительных услуг Студии (стоимость Абонемента, стоимость персональных тренировок, платных тренировок в мини-группах, платных групповых занятий и т.п.), информация о которых размещена в приложении № 1 к настоящему Договору и/или в общедоступном месте в Студии;

«**Тренировка/занятие**» - занятие с инструктором в Студии, проводимое по расписанию или по предварительной записи в автоматизированной системе учета клиентов.

«Физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги» - по смыслу настоящего Договора - предоставление Студией возможности Посетителю посещать Студию и пользоваться его оборудованием, инфраструктурой и групповыми занятиями согласно расписанию работы Студии.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

1.1. Студия предоставляет Посетителю платные физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги (организация и проведение занятий по танцам, спорту и т.п.) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором, в соответствии с действующими тарифами Студии, указанными на сайте Студии по адресу <https://danexstudio.ru>, а также правилами Студии.

1.2. Ответственным за качество предоставляемых услуг перед Посетителями является Студия.

1.3. Публичная оферта является официальным документом и публикуется на сайте студии <https://danexstudio.ru> и/или размещается в доступном для ознакомления месте в помещениях Студии.

2. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.2. Акцепт оферты – Запись на занятия или оплата услуг в порядке, определяемом тарифами и Правилами Студии.

2.3. Заключение договора – приобретение абонемента на групповое или индивидуальное занятие, организованное и проводимое Студией.

2.4. Закрывая договор, Посетитель подтверждает, что полностью и безоговорочно согласен с изложенным в настоящей Оферте, а также правилами Студии и что Посетитель рассматривается как лицо, вступившее со Студией в договорные отношения. Посетитель также подтверждает, что в случае несогласия с настоящей Офертой, а равно в случае несоответствия требованиям настоящей Оферты, он должен отказаться от действий, подтверждающих акцепт оферты.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Студия обязуется:

3.1.1. В течение срока действия настоящего договора предоставить услуги в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящим договором, Правилами оказания услуг, расписанием занятий.

3.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Посетителя, полученной при заключении договора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.1.3. Извещать Посетителя о внесенных изменениях и дополнениях относительно оказываемых услуг, режима работы, порядка оплаты путем звонка, или смс-информирования, push-уведомления, или публикации в группе Вконтакте, или Инстаграме.

3.1.4. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования.

3.1.5. Выполнять взятые на себя обязанности по предоставлению Услуг Посетителю. Студия оставляет за собой право невыполнения Услуг в случае возникновения форс-мажорных ситуаций.

3.1.6. Обеспечивать занятия необходимым оборудованием.

3.1.7. Вести учет оказываемых Посетителю услуг с помощью автоматизированной системы учета клиентов.

3.1.8. В случае отмены занятий по вине Студии (болезнь специалиста, технические причины) предоставить возможность Посетителю посетить занятия в другие дни.

3.2. Студия имеет право:

3.2.1. Изменять настоящий Договор и Тарифы на услуги в одностороннем порядке, размещая их на Сайте или информационном стенде Студии, не менее чем за 3 (три) дня, до начала их действия.

3.2.2. Утверждать и изменять расписание занятий, график работы преподавателей в Студии.

3.2.3. В одностороннем порядке приостановить оказание услуг по настоящему договору в случае невыполнения Посетителем условий, предусмотренных договором оферты.

3.2.4. В целях сохранения здоровья не допускать до занятия ребёнка Посетителя с явными признаками острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания или подозрением на таковые. Дальнейшее возвращение к занятиям после такого отстранения должно быть подтверждено Посетителем справкой от врача.

3.2.5. Переносить занятия в случае болезни специалиста Студии или других уважительных причин.

3.2.6. В случае необходимости Студия может заменить в одностороннем порядке педагога (например, по болезни, отсутствию или иным причинам), проводящего занятия на другого педагога.

3.2.7. В случае невозможности предоставления услуг, если это является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в случаях ремонта, отключения электричества, отопления и других обстоятельств, не зависящих от деятельности Студии, приостановить оказание услуг на период действия указанных обстоятельств и устранения их последствий.

3.2.8. В одностороннем порядке приостановить оказание услуг по договору с Посетителем при нарушении им условий договора, за некорректное поведение ребенка Посетителя, самого Посетителя по отношению к администрации, сотрудникам Студии.

3.2.9. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих услуги Студии.

3.2.10. Самостоятельно устанавливать максимальное количество занимающихся в каждой группе.

3.2.11. Студия оставляет за собой право по своему усмотрению поставить или не поставить ребенка в танцевальный номер. Это может быть связано с тем, что ребенок в данный момент не выполняет ряд необходимых элементов. Так же это может быть связано с систематическим отсутствием на занятиях.

Студия может на время отстранить ребенка от концертной и конкурсной деятельности при отсутствии на репетициях и заменить его другим ребенком по вышеперечисленным причинам. Решение Студии о месте ребенка на сценической площадке обсуждению не подлежит.

3.2.12. Организовывать и проводить на занятиях и мероприятиях Студии и между ними фото- и видеосъемку и использовать материалы на афишах, на сайте, в социальных сетях и в интернете и пр.

3.2.13. Требовать от Посетителя возмещения материального ущерба имущества Студии в случае его порчи Посетителем или его Ребёнком.

3.2.14. Не допустить к занятиям Посетителя, вовремя не оплатившего и не предоставившего подтверждение оплаты услуг Студии.

3.2.15. Если количество людей, занимающихся в группе, становится менее трех, группа может быть закрыта по решению Студии.

В случае невозможности проведения занятий по причинам, не зависящим от Студии, Посетителю будет предоставлена возможность посетить любые другие групповые занятия, проводимые регулярно в Студии по выбору Посетителя.

3.2.16. Студия вправе направлять Посетителю сообщения рекламно-информационного характера, в том числе с использованием средств подвижной радиотелефонной связи.

Если Посетитель не желает получать такие сообщения от Студии, он должен обратиться с просьбой об отмене информирования по указанному на сайте телефону, либо через форму Заявки Сайта, либо иным способом, в зависимости от вида сообщения рекламно-информационного характера.

3.3. Посетитель обязуется:

3.3.1. До момента заключения Договора (оплаты услуг) ознакомиться с содержанием Договора Оферты, Правилами Студии, условиями договора и тарифами, предлагаемыми Посетителю на рецепции.

3.3.2. Своевременно оплачивать услуги, оказанные Студией Посетителю. Принимать услуги, оказываемые Студией, на условиях Договора и приложения к нему.

3.3.3. Предоставить Студии следующую информацию: свои фамилию, имя и отчество, дату рождения, фото в электронном виде, контактные телефоны (мобильный), фамилию, имя и отчество и дату рождения ребёнка – желающего заниматься в Студии, принести в течение 2-х недель с момента регистрации справку от школьного или участкового врача о том, что ребенок здоров и не имеет противопоказаний для занятий спортом.

3.3.4. При посещении Студии называть Фамилию, Имя администратору Студии.

3.3.5. Предварительно проконсультироваться с врачом о возможности занятий (с физическими нагрузками) и предоставить информацию об ограничениях физических нагрузок преподавателю Студии.

Ответственность за принятие решения посещения занятий Студии ребенком Посетителя, а также за жизнь и здоровье ребенка Посетителя несет сам Посетитель.

3.3.6. При наличии у Посетителя и/или ребенка признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания отказаться от посещения Студии.

При несоблюдении данного условия Студия вправе отстранить Посетителя от занятий на время, необходимое для восстановления здоровья, что должно быть подтверждено справкой от врача.

3.3.7. Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.3.8. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные согласно графику, согласованному с администратором.

3.3.9. Соблюдать правила пожарной безопасности и санитарно-гигиенические нормы.

3.4. Посетитель имеет право:

3.4.1. Требовать от Студии предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора оферты.

3.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Студии и оказываемых услугах.

3.4.3. Направлять Студии свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг указана в Приложении №1 к настоящему Договору.

4.2. При заключении договора со Студией (акцепте оферты) Посетитель осознает и согласен, что договор заключается на условиях абонентского договора (ст. 429.4 ГК РФ).

4.3. Оплата осуществляется путем внесения наличных денежных средств, способом онлайн-оплаты на сайте <https://danexstudio.ru> или в мобильном приложении Студии Danex или путем оплаты через платежный терминал (безналичным путем) до начала оказания услуг.

4.4. Особые условия (скидки и т.д.) предоставляются по усмотрению Студии.

4.5. Студия оставляет за собой право изменения стоимости занятий. Изменение стоимости не распространяется на уже произведенные платежи.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Услуги оказываются в объеме и на условиях настоящего договора.

5.2. Посетитель самостоятельно выбирает занятия для посещения, самостоятельно записывается на занятия у администратора на рецепции или через автоматизированную систему учета клиентов. Посетитель вправе отменить запись в автоматизированной системе учета клиентов не позднее, чем за 6 часов до начала проведения занятия, в противном случае занятие считается посещенным. Отмена записи на занятия, проходящие до 16:00 допустима только до конца рабочего дня Студии накануне.

5.3. Студия организует проведение занятий, информация о которых размещена на сайте Студии и на стойке рецепции.

5.4. Посетитель посещает занятия в соответствии с условиями настоящего договора, при соблюдении Правил посещения и требований приобретенного Абонемента.

5.5. В случае отмены занятия по инициативе Студии либо изменения условий его проведения соответствующая информация размещается на сайте <https://danexstudio.ru> либо с помощью смс-рассылки или push-уведомлений.

5.6. Изменение условий оказания услуг по Абонементу (например, срока действия) возможно в исключительных случаях по усмотрению Студии.

6. АБОНЕМЕНТЫ

6.1. Посетитель может как оплатить разовое посещение занятия в Студии, так и приобрести абонемент в соответствии с условиями, указанными в Приложении №1 к настоящему договору. Занятия по абонементу может посещать только Посетитель или несовершеннолетнее лицо, в интересах которого действует Посетитель.

6.2. Услуги Клиенту оказываются после оплаты одного из вариантов получения Услуги (абонемента):

- разового занятия;
- абонемента на определенное количество дней и с определенным доступом;
- индивидуальной тренировки;

6.3. Стоимость абонементов определяется Студией и доводится до сведения Клиента согласно действующим Тарифам.

6.4. Клиент производит оплату услуг по стоимости, действующей на момент оплаты, авансовым платежом, осуществляемым до начала оказания услуг, и посредством оплаты соглашается с действующей стоимостью услуг и условиями настоящего договора.

6.5. Действие абонемента и заморозка

6.5.1. Абонемент действует в сроки, указанные в Приложении №1 к настоящему договору.

6.5.2. Срок действия Абонемента начинается с даты активации Абонемента.

6.5.3. Действие Абонемента заканчивается в случае посещения оплаченного количества занятий либо по истечении срока его действия, даже если в течение этого срока не все занятия были посещены.

6.5.4. Случаи заморозки могут быть предусмотрены в условиях действия Абонемента (Приложение №1 к настоящему Договору).

6.6. В случае отказа Посетителя от услуг Студия на основании письменного заявления Посетителя производит возврат денежных средств за неиспользованные услуги. При расчете суммы денежных средств к возврату, независимо от оснований для возврата, стоимость не посещенных занятий, включенных в Абонемент, оценивается по стоимости разовых занятий; при пересчете суммы возврата из стоимости Абонемента вычитается разница посещенных занятий, а также производится удержание сумм фактически понесенных расходов – банковских комиссий. Срок возврата денежных средств составляет 30 рабочих дней с момента

получения Студией соответствующего заявления Посетителя.

7. ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ О ПОСЕТИТЕЛЕ

7.1. Информация, предоставленная Посетителем, является конфиденциальной.

7.2. Студия не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Посетителем при оформлении разового посещения или приобретения Абонемента.

7.3. Посетитель подтверждает свое согласие на обработку Студией его персональных данных, т.е. на совершение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, использованию, уничтожению персональных данных.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Студия не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Посетителя в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований, рекомендаций преподавателей Студии и правил посещения Студии.

8.2. Посетитель полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья его ребенка, посещающего Студию. Студия не несет ответственность за любое ухудшением здоровья Посетителя.

8.3. Фактом заключения настоящего договора Посетитель подтверждает отсутствие у него или у его ребенка медицинских противопоказаний для занятий. Студия не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ребенку Посетителя в случае наличия медицинских противопоказаний для занятий.

8.4. Посетитель соглашается с тем, что не вправе требовать от Студии какой-либо компенсации материального вреда и вреда, причиненного его здоровью.

8.5. Посетитель несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Студии за исключением его физического износа.

8.6. Студия не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства

8.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Договор считается заключенным с даты акцепта и действует до окончания срока оказания услуг (до окончания срока действия абонемента). Началом срока оказания услуг является дата активации Абонемента. После окончания срока действия договора все обязательства сторон прекращаются.

9.2. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. Стороны договорились, что вправе использовать адреса электронной почты при обмене документами. Электронная почта Студии указана в реквизитах Студии в настоящем договоре. Электронный адрес Посетителя указывается в Заявлении при акцепте оферты. Срок ответа на претензию составляет – 30 календарных дней. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. В случае невозможности устранения разногласий, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Посетитель подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий танцами и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Студию вместе с ним.

10.2. Посетитель подтверждает свое согласие на обработку Студией его персональных данных, то есть на совершение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, использованию, уничтожению персональных данных. А именно следующих данных: фамилии, имени, отчества, даты рождения, телефон, адрес электронной почты.

10.3. Исключительные имущественные права на использование исполнений, осуществляемых Посетителем в период действия настоящего Договора и за пределами, принадлежат Студии.

10.4. Посетитель вправе однократно получить экземпляр настоящей оферты на бумажном носителе, обратившись с письменным заявлением об этом в Студию.

Приложения к Договору:

1. Приложение №1: Правила посещения Студии Danex

